

УТВЕРЖДАЮ

Глава района

Д.А. Попов

(подпись)

20__ г.

(дата)



ПЛАН

по улучшению качества образования условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Хлеборобная
общеобразовательная средняя (полная) школа»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
<p>На сайте образовательной организации недостаточно обеспечена работа электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)(96,7%)</p> <p>На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>На сайте образовательной организации не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве</p>	<p>На сайте МБОУ «Хлеборобная ОСШ»:разместить Правила внутреннего трудового распорядка;создать электронный сервис для подачи электронных обращений и получения консультаций, а также обеспечить работу раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Создать акету на сайте школы для опроса граждан о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>Июль 2022 г.</p>	<p>Калигина Т.А., заместитель директора по УВР</p>

условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (90%)	Оборудовать комфортные условия для предоставления услуг	Август 2022 г.	Зиновьева Т.В., директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (63%)	Организована парковочная зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеется пандус. Инвалидов по слуху и зрению нет		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не выявлено	- Обеспечить реализацию требований профессионального стандарта педагогического работника - Включение вопроса доброжелательности и вежливости работников в повестку общего собрания работников школы.	Постоянно	Администрация школы
Не выявлено	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников. Обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Постоянно	Администрация школы
Не выявлено	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников. Обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Постоянно	Администрация школы

	при использовании дистанционных форм взаимодействия		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. (98,3 %)	- Укрепление материально – технической базы ОО - Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	По мере поступления денежных средств	Зиновьева Т.В., директор